



COMMUNITY CARE WORKER

## **Los coordinadores aprenden unos de otros sobre el trabajo con personas mayores.**

¿Eres un trabajador de atención a personas mayores, coordinador de actividades o voluntario que busca consejos prácticos y vídeos con ejemplos para trabajar con personas mayores? Entonces echa un vistazo a la nueva plataforma Community Care Worker.

En España, según la proyección del INE (2023-2040), en 2040 podría haber más de 14,2 millones de personas mayores, 27,4% del total de una población que alcanzaría unos 52 millones de habitantes. Durante los próximos años, y especialmente a partir de 2030, se registrarían los mayores incrementos, con la llegada a la vejez de las voluminosas cohortes nacidas durante el baby boom. Los esfuerzos de los cuidadores y voluntarios son imprescindibles en este proceso. Durante los últimos dos años, varias organizaciones de mayores de España, Eslovenia y los Países Bajos, activas en el ámbito de la atención y el bienestar, han desarrollado conjuntamente material de enseñanza destinado a los coordinadores de voluntarios (profesionales y voluntarios) que trabajan con personas mayores vulnerables.

## **El valioso conocimiento de los coordinadores de voluntarios**

La plataforma Community Care Worker está dirigida específicamente a los coordinadores de voluntarios, quienes desempeñan un papel cada vez más importante en el apoyo al cuidado de personas mayores. La plataforma se creó con la idea de que, al trabajar con personas mayores, se genera una gran cantidad de conocimiento y experiencia. Este conocimiento, a menudo, se transmite de forma oral y se comparte en un círculo limitado y local. Al transformar estos conocimientos y experiencias en vídeos cortos e infografías y compartirlos a través de la plataforma, se hacen accesibles de forma gratuita a cualquier persona involucrada en el trabajo con personas mayores vulnerables.

No solo el aprender de los conocimientos y experiencias de otros lleva a una mayor empatía, sino que también puede contribuir a una mejor comprensión del proceso de envejecimiento. Además, como visitante de la plataforma, puedes obtener ideas sobre el trabajo con personas mayores de España, Eslovenia y los Países Bajos.

*“Es divertido y educativo echar un vistazo a la cocina de otra persona. ¡Tenemos que seguir aprendiendo los unos de los otros!”*

*“El contenido encaja bien con la práctica. Proporciona conocimientos y habilidades valiosas para las personas que trabajan con personas mayores. (...) Estoy mejor preparado como voluntario.”*

## **¿Qué ofrece la plataforma Community Care Worker?**

La plataforma cuenta con cinco módulos con pequeñas píldoras de materiales de aprendizaje para inspiración y apoyo práctico. Los contenidos incluyen:



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



COMMUNITY CARE WORKER

1. El papel del coordinador, que incluye una infografía sobre las tareas y habilidades de los coordinadores, un vídeo sobre cómo emparejar a los voluntarios con personas mayores vulnerables y una explicación de la comunicación no verbal.
2. Implicación de la red.
3. Llegar al grupo objetivo, por ejemplo, vídeos que explican paso a paso cómo establecer un lugar de encuentro para personas mayores.
4. Leyes y regulaciones, que incluyen información sobre la seguridad de los datos.
5. Gestión de voluntarios.

*“Muy útil. Cada vez que tengo un nuevo voluntario, puedo referirlo a la plataforma. Esto permite que el voluntario esté ya preparado para enfrentar diferentes problemas y sea más comprensivo con las personas mayores, por ejemplo, en lo que respecta a la situación en casa, la demencia, las finanzas, etc.” - coordinador de voluntarios.*

La plataforma se creó con la ayuda de financiación del programa Erasmus+ de Educación de Adultos y fue probada por cerca de un centenar de coordinadores, trabajadores sociales y voluntarios.

### **¿Te apuntas?**

Los coordinadores de centros comunitarios y de organizaciones de cuidado y bienestar pueden usar la plataforma de forma gratuita en su trabajo diario con personas mayores y con los voluntarios. Por ejemplo, para instrucción y motivación.

¿Quieres aprender sobre cómo trabajar con personas mayores? Visita [communitycareworker.eu](http://communitycareworker.eu) y crea una cuenta gratuita.

La plataforma podría enriquecerse con materiales de aprendizaje sobre temas como habilidades de comunicación para voluntarios en su trabajo con personas mayores vulnerables, resolución de conflictos, habilidades digitales y resiliencia emocional. ¿Eres un trabajador de la tercera edad y quieres compartir una buena práctica o tu propio conocimiento? Envía tu idea o información a [info@fundacionharena.org](mailto:info@fundacionharena.org)

### **Las siguientes organizaciones colaboraron en el proyecto internacional Community Care Worker:**

**Fundación Golden Days** (líder del proyecto) en los Países Bajos. Gouden Dagen trabaja con una red de instituciones de cuidado y centros comunitarios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores vulnerables. El objetivo es combatir la soledad mientras se reúne a las personas.

**Leyden Academy on Vitality and Ageing** en los Países Bajos. Leyden Academy es un instituto científico sin ánimo de lucro cuya misión es mejorar la calidad de vida de las personas mayores.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



COMMUNITY CARE WORKER

**DEOS** en Eslovenia. DEOS ofrece una amplia gama de servicios para personas mayores, como atención domiciliaria, cuidado diurno y actividades diurnas. Realizan estas actividades con un equipo de más de 800 empleados para 1.400 clientes mayores.

**Zavod AS** en Eslovenia. Zavod es una organización sin ánimo de lucro (el Instituto de Envejecimiento Activo) que se centra en organizar actividades de bienestar social para las personas mayores vulnerables como por ejemplo conectar a los voluntarios con personas mayores para reducir la soledad.

**Fundación Harena** en España, concretamente en Málaga y provincia. Fundación Harena promueve el acompañamiento, tanto presencial como telefónico, las salidas culturales en grupo y actividades de concienciación que fomentan una actitud comprometida de los ciudadanos hacia las personas mayores vulnerables que viven solas.

**Allyoucanlearn** en los Países Bajos. Esta es una plataforma de e-learning en cuidados y bienestar.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union